

# Этический кодекс и Правила сотрудничества партнёров ZaleyCash

Дата вступления в силу: 1 января 2025 года

Настоящий документ определяет принципы этичного ведения бизнеса в партнёрской программе **ZaleyCash**, а также описывает основные правила сотрудничества с Компанией. Цель данного кодекса — обеспечить высокие стандарты профессионального поведения партнёров, построить доверительные отношения с клиентами и внутри партнёрской сети, а также гарантировать соблюдение законных интересов всех сторон.

---

## РАЗДЕЛ I. ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПАРТНЁРА ZALEYCASH

### 1. Статус партнёра

#### 1.1. Партнёр – лицо Компании

Каждый партнёр ZaleyCash выступает представителем бренда. От его профессионализма, культуры общения, внешнего вида и поведения зависит имидж всей Компании.

#### 1.2. Знание и соблюдение стандартов

Партнёр обязан знать стандарты сотрудничества с ZaleyCash, выполнять их на словах и на деле, а также формировать позитивный образ Компании на рынке рекламных услуг.

#### 1.3. Глубокое понимание продукта

Партнёр должен владеть информацией об услугах ZaleyCash и уметь разъяснить их клиенту, не вводя в заблуждение и не искажая официальные условия.

#### 1.4. Точность и достоверность информации

Услуги и условия партнёрской программы представляются строго в соответствии с официальными документами ZaleyCash. Недопустимо обещать клиентам или партнёрам дополнительные выгоды, не подтверждённые документально.

#### 1.5. Отсутствие давления

При продвижении услуг или приглашении новых клиентов, партнёр не должен прибегать к принуждению, манипуляции или навязчивым продажам. Все действия осуществляются на добровольной основе.

### 1.6. Принцип взаимной выгоды

Партнёр ведёт бизнес таким образом, чтобы его окружение (клиенты, другие партнёры) также могли получать финансовую выгоду, а сотрудничество было обоюдно полезным и устойчивым.

### 1.7. Уважительное отношение

Партнёр придерживается доброжелательной манеры общения со всеми представителями сети, включая клиентов, других партнёров и сотрудников Компании, независимо от их статуса или принадлежности к чужой структуре.

### 1.8. Сохранение стабильности структуры

Внутреннее «переподписание» (переманивание) клиентов или партнёров из других команд строго запрещено. Переходы между структурами возможны только согласно официальным процедурам (см. раздел о смене Наставника).

### 1.9. Обязанности наставника

Партнёр, у которого есть своя структура, выступает наставником и обязан обеспечивать обучение, поддержку и мотивацию для партнёров своей линии. Он формирует у них культуру ведения бизнеса в духе этого Этического кодекса.

### 1.10. Ответственность за нарушение

Нарушение норм Этического кодекса и Правил сотрудничества может привести к расторжению договора с Компанией и аннулированию регистрации в партнёрской программе.

---

## РАЗДЕЛ II. ПРАВИЛА СОТРУДНИЧЕСТВА С КОМПАНИЕЙ

### 2.1. Общие положения

- **ZaleyCash** (далее «Компания») — сервис автоматизированного управления рекламными кампаниями в сети Интернет, предоставляющий партнёрскую программу для физических и юридических лиц.
- Все нижеследующие правила являются неотъемлемой частью сотрудничества и обязательны для исполнения любым лицом, зарегистрированным в системе ZaleyCash в качестве Партнёра или Клиента.

---

### 2.2. Регистрация в партнёрской программе

#### 1. Добровольность регистрации

- Регистрация по адресу (<https://zaleycash.com/>) происходит только с личного согласия кандидата.

- При регистрации в статусе «Клиент» это согласие также должно быть зафиксировано путём верификации мобильного номера или подписью соответствующих форм.
- 2. Выбор статуса**
    - Кандидат выбирает: «Клиент» или «Партнёр».
    - Для сохранения статуса «Партнёр» требуется прохождение установочной встречи (если предусмотрено) и достижение/подтверждение соответствующего грейда в установленные сроки.
  - 3. Временный повышенный грейд**
    - Компания может предоставить на 2 месяца повышенный уровень в системе грейдов.
    - При невыполнении оборота, необходимого для удержания грейда, уровень снижается до минимального (Novice) или аннулируется договорённость о повышенном грейде.
  - 4. Гарантии Бизнес-Партнёра**
    - При регистрации партнёр подтверждает, что указал достоверные данные, не причинит ущерб Компании и не вел ранее деятельность, противоречащую стандартам ZaleyCash.
    - Любые неправомерные действия (например, фальсификация личных данных) ведут к отказу в регистрации или к расторжению договора.
  - 5. Регистрация по рекомендации Наставника**
    - Кандидат может указать Наставника (пригласившего) в специальной форме.
    - Компания не производит перерасчёт бонусов, если впоследствии обнаружены ошибки в указании Наставника, но в течение 30 дней со дня регистрации есть возможность подать заявление об исправлении ошибки.
  - 6. Отказ в регистрации**
    - Компания вправе отказать кандидату без объяснения причин.
    - Онлайн-регистрация требует личного номера мобильного телефона, верифицированного в соответствии с законодательством.
- 

## **2.3. Исправление ошибок при регистрации**

- 1. Период 15 дней**
  - Если при регистрации была допущена ошибка, кандидат имеет право в течение 15 дней подать заявление об исправлении; в этом случае Компания вносит изменения без согласия действующего Наставника.
- 2. Период 16–30 дней**
  - По истечении 15 дней для смены или исправления данных может потребоваться согласие действующего Наставника.
- 3. Срок более 30 дней**
  - Вопрос решается индивидуально и может потребовать согласования с лидерами структуры вплоть до уровня Gold и/или Infinity.

---

## 2.4. Регистрация и деятельность супругов

1. **Единый или отдельный регистрационный номер**
  - Супруги могут действовать под одним номером либо иметь отдельные номера.
  - Они не могут быть зарегистрированы в разных структурах и иметь разных наставников.
2. **Ответственность**
  - Если супруги имеют один аккаунт, вся деятельность ведётся под ним. В случае нарушения Стандартов ответственность несёт владелец регистрационного номера.
3. **Развод**
  - При разводе сохраняется регистрация за супругом, на которого был оформлен номер. Второй супруг может перерегистрироваться заново, но уже под другим наставником, согласно общим правилам.

---

## 2.5. Изменение условий сотрудничества и прекращение регистрации

### 2.5.1. Смена Наставника

1. **Требования**
  - Подача письменного заявления.
  - Согласие всех вышестоящих наставников до уровня Gold включительно, согласие вышестоящего Infinity и нового Наставника.
2. **Решение Компании**
  - Принимается в каждом случае индивидуально; Компания может отказать без объяснения причин.
3. **Сохранение структуры**
  - Структура, созданная Партнёром до смены Наставника, остаётся у прежнего наставника.

### 2.5.2. Структура без Наставника

- Если по каким-либо причинам структура «осиротела», Компания может прикрепить её к другому наставнику по согласованию обеих сторон.

### 2.5.3. Прекращение регистрации

1. **Аннулирование за бездействие**
  - Если Партнёр или Клиент не осуществляет оплат в течение 4 месяцев с месяца регистрации, регистрация аннулируется.
  - Если в первые 4 месяца были произведены оплаты хотя бы в один месяц, тогда регистрация аннулируется при отсутствии оплат в течение 6 подряд идущих месяцев.
2. **По инициативе Партнёра/Клиента**

- Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней, после чего регистрация прекращается.
- 3. По инициативе Компании**
- Компания может прекратить регистрацию без объяснения причин.
  - Партнёр не имеет права требовать компенсаций или возмещения бонусов.

#### **2.5.4. Последствия прекращения сотрудничества**

- Утрата доступа в Личный кабинет, аннулирование всех бонусов и накоплений.
- Структура переходит вышестоящему наставнику.
- Если партнёр имел статус Gold и выше, структура переходит «вверх» без учёта «лидерских» бонусов для принимавшего наставника.

#### **2.5.5. Возобновление сотрудничества**

- При аннулировании за бездействие — повторная регистрация возможна в любое время.
- При расторжении по инициативе партнёра или компании — повторная регистрация (в статусе «Клиент» или «Партнёр») допустима не ранее чем через 6 месяцев.

---

## **РАЗДЕЛ III. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

### **3.1. Зачисление бонусов и технические ошибки**

- Партнёр обязан незамедлительно сообщить компании об ошибочном зачислении денежных средств или бонусов, превышающих фактический платёж.
- При образовании задолженности вследствие расходования ошибочных средств, компания вправе требовать их возврат в срок до 5 рабочих дней.

### **3.2. Использование персональных данных**

- Партнёр гарантирует, что имеет согласие от своих рефералов на обработку и передачу их персональных данных для целей предоставления услуг ZaleyCash.
- При внесении данных на сторонних интернет-площадках партнёр самостоятельно несёт ответственность за соответствие операций требованиям законодательства о персональных данных.

### **3.3. Заключительные положения**

- Все изменения и дополнения к настоящему Кодексу публикуются на официальном сайте ZaleyCash.
- В случае противоречия между разными версиями документов, приоритет имеет последняя официально опубликованная редакция.

---

## РАЗДЕЛ IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТАКТЫ

### 1. Ответственность за нарушение

Любое несоблюдение положений настоящего документа (Этического кодекса и Правил сотрудничества) влечёт за собой дисциплинарные меры, включая предупреждение, штрафные санкции, временную блокировку или окончательное расторжение договора с Партнёром.

### 2. Контактная информация

- Все вопросы, связанные с Этическим кодексом и Правилами сотрудничества, могут быть направлены в службу поддержки ZaleyCash по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете или на официальном сайте.

### 3. Дата вступления в силу

Кодекс и данные Правила начинают действовать с **1 января 2025 года** и обязательны для всех Партнёров и Клиентов, состоящих в партнёрской программе ZaleyCash.

---

## Подтверждение согласия

Регистрируясь или продолжая работу в качестве Партнёра/Клиента ZaleyCash, вы подтверждаете, что ознакомились с данным **Этическим кодексом** и **Правилами сотрудничества**, приняли их условия и обязуетесь их добросовестно соблюдать.

Несоблюдение положений настоящего документа рассматривается компанией ZaleyCash как серьёзное нарушение, которое может повлечь прекращение сотрудничества и аннулирование всех накопленных бонусов и статусов.

---